

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden Kringloop voor Red een Kind

Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Kringloop voor Red een Kind: alle vestigingen en locaties die onderdeel uitmaken van stichting KLIMREK

Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Kringloop voor Red een Kind een overeenkomst aangaat, dan wel daarover onderhandelt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Kringloop voor Red een Kind en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.

Artikel: alle door Kringloop voor Red een Kind ter verkoop aangeboden goederen.

Algemene levering- en verkoopvoorwaarden: deze Algemene levering- en verkoopvoorwaarden van Kringloop voor Red een Kind

Toepasselijkheid

Deze Algemene levering- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, strekkende tot onder meer de verkoop en levering van goederen en diensten, tenzij tussen Kringloop voor Red een Kind en de Klant anders is overeengekomen in een door beide partijen ondertekende afspraak.

Indien zich omstandigheden voordoen die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet voorzienbaar waren en nakoming van de Overeenkomst wezenlijk beïnvloeden, zullen partijen in gezamenlijk overleg en naar redelijkheid en billijkheid een oplossing vinden.

Indien een bepaling van de verkoopvoorwaarden nietig is, vernietigd wordt of onredelijk bezwarend is of zal blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Kringloop voor Red een Kind en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk met het doel en strekking der vernietigde bepaling rekening wordt gehouden.

Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Kringloop voor Red een Kind zijn aanvaard.

Kringloop voor Red een Kind is te allen tijde gerechtigd de verkoopvoorwaarden van Kringloop voor Red een Kind te wijzigen.

Kringloop voor Red een Kind heeft het recht bepaalde werkzaamheden, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst te laten verrichten door derden.

Verkoop artikelen

Kringloop voor Red een Kind verkoopt alleen artikelen die in de winkel staan uitgesteld.

Niet geprijsde artikelen worden niet verkocht.

Foutief geprijsde of niet geprijsde artikelen worden geacht niet ter verkoop te zijn aangeboden. Of er sprake is van een foutief geprijsd artikel is uitsluitend ter beoordeling van het kassapersoneel van Kringloop voor Red een Kind. Onjuiste prijsvermeldingen en andere vergissingen binden Kringloop voor Red een Kind niet.

Artikelen die als set geprijsd zijn, worden ook als set verkocht.

Kringloop voor Red een Kind heeft het recht om het artikel eventueel tijdelijk uit de verkoop te halen.

Elektrische artikelen zijn getest. Getest betekent dat alle functies, zoals bedoeld door de fabrikant, werken.

Offertes

Alle door Kringloop voor Red een Kind uitgebrachte offertes worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders vermeld.

Kringloop voor Red een Kind behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken.

Kringloop voor Red een Kind is slechts aan haar offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de Klant schriftelijk binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte wordt bevestigd.

Indien de aanvaarding door de Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Kringloop voor Red een Kind daaraan niet gebonden.

Kringloop voor Red een Kind kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Prijs

Alle prijzen van artikelen zijn in euro en zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen vanwege overheidswege opgelegd, maar exclusief eventuele bezorgkosten.

Over prijzen wordt niet onderhandeld.

Kringloop voor Red een Kind heeft het recht de met de Klant overeengekomen prijs te verhogen in verband met het doorberekenen van prijsverhogingen in de grondstoffen, arbeidskosten en energiekosten. Indien de prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Indien er een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Klant de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

De genoemde ontbinding kan slechts rechtsgeldig worden ingeroepen door een schriftelijke verklaring van de Klant door Kringloop voor Red een Kind ontvangen binnen acht dagen nadat de Klant van de prijsverhoging op de hoogte is gesteld.

Betaling

Artikelen worden tegen contante betaling bij de kassa betaald.

De kosten van eventuele bezorging worden vooraf, gelijktijdig met de betaling van de koopprijs aan Kringloop voor Red een Kind afgerekend.

Facturen van Kringloop voor Red een Kind dienen, tenzij anders is overeengekomen, binnen dertig dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door Kringloop voor Red een Kind aan te geven wijze. In geval van niet tijdige betaling, worden alle betalingsverplichtingen van de Klant terstond opeisbaar en is de Klant de wettelijke rente verschuldigd ingaande de datum van verzuim.

Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat voldoening betrekking heeft op latere factuur.

Ruiling

Artikelen worden niet geruild.

Nadat een artikel bij de kassa is afgerekend, kan het betreffende artikel niet worden geruild of teruggebracht met uitzondering van artikelen die niet beantwoorden aan de Overeenkomst.

Ruilhandel is niet mogelijk. Men kan dus geen rechten ontlenen, bij aankoop van artikelen, als men goederen heeft afgestaan.

Reserveren

In beginsel kunnen artikelen niet worden gereserveerd.

Bezorgen

Artikelen kunnen tegen betaling bij de Klant aan huis bezorgd worden binnen ons bezorgingsgebied.

Bij het bezorgen van artikelen worden de artikelen afgeleverd direct achter de voordeur op de begane grond, mits bereikbaar met tilhulpmiddelen. Bij hoogbouw wordt alleen op een verdieping afgeleverd als er een werkende lift aanwezig is die geschikt is het te bezorgen artikel te transporteren. Ook in dit geval wordt afgeleverd direct achter de voordeur, mits bereikbaar met tilhulpmiddelen.

Indien het bezorgen van zware artikelen vereist dat tilhulpmiddelen gebruikt moeten worden, dan wordt dit alleen gedaan als het pad of de weg naar de voordeur begaanbaar is voor deze hulpmiddelen.

Indien de bezorgers van het artikel, op verzoek van de Klant, het artikel verder plaatsen dan direct achter de voordeur, dan is dit voor risico van de Klant.

De hoogte van de bezorgkosten is afhankelijk van de afstand tussen Kringloop voor Red een Kind en het afleveradres. De tarieven zijn verkrijgbaar bij de kassa van Kringloop voor Red een Kind.

De artikelen en de bezorgkosten dienen voor aflevering betaald te zijn.

Bij bezorgen aan huis van gedemonteerde artikelen, dient men zelf de artikelen te monteren.

Indien men niet thuis is op het afgesproken dagdeel bij het afleveren van de artikelen, worden er bij een tweede bezorging opnieuw bezorgkosten in rekening gebracht.

Indien artikelen worden bezorgd, dan kan het vervangen artikel door Kringloop voor Red een Kind worden meegenomen, indien dit is afgesproken bij het maken van de bezorgafspraak.

Opslag en zelf ophalen

Artikelen kunnen bij Kringloop voor Red een Kind kort worden opgeslagen zonder opslagkosten. Dit kan maximaal 2 werkdagen. Zaterdag wordt gerekend als werkdag. De dag van aankoop is de 1e dag van opslaan.

Na de gratis opslagperiode kost opslaan € 2,50 per werkdag.

Gekochte artikelen dienen binnen 2 weken opgehaald te zijn. Artikelen die langer blijven staan vervallen na deze periode automatisch aan Kringloop voor Red een Kind.

Bij het ophalen van artikelen moet de kassabon worden overlegd.

Inspectie en schadeclaim

Artikelen worden verkocht in de staat waarin ze op dat moment verkeren. De eigen inspectie en beoordeling van de klant is hierbij van doorslaggevend belang. Het is Kringloop voor Red een Kind niet bekend hoe lang of hoe intensief de aangeboden artikelen door de vorige eigenaar(s) zijn gebruikt. Kringloop voor Red een Kind kan derhalve geen enkele toezegging doen over de nog te verwachten levensduur van het product.

Aansprakelijkheid

Kringloop voor Red een Kind is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade ten gevolge van gebreken in de door haar geleverde zaken. Met name voor elektronische apparaten en gastoestellen is het dringende advies dat de Klant voorafgaand aan ingebruikname, de technische staat zo zorgvuldig mogelijk onderzoekt en voor zover van toepassing laat aansluiten door een erkende installateur.

De omvang van de aansprakelijkheid van Kringloop voor Red een Kind is in alle gevallen maximaal gelijk aan het factuurbedrag.

Kringloop voor Red een Kind is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de Klant tijdens diens aanwezigheid in het Kringloop voor Red een Kind.

Garantie

Kringloop voor Red een Kind geeft garantie op alleen elektrische artikelen. Deze garantie is 5 werkdagen. De dag van aankoop wordt gerekend als de 1e werkdag.

Garantiebepalingen zijn alleen van kracht indien de kassabon kan worden overlegd.

De Klant dient aan te tonen dat het artikel binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor de garantie geldt.

Ingeval van gebreken wordt door Kringloop voor Red een Kind per garantiegeval afzonderlijk beoordeeld of en in welke mate er sprake is van een gebrek. Kringloop voor Red een Kind geeft

binnen vijf werkdagen ná ingebrekestelling door de Klant uitsluitend aan de Klant of sprake is van een gebrek waarvoor de garantie geldt.

Kringloop voor Red een Kind heeft in geval van gebreken het recht te kiezen om het artikel te vervangen door een vergelijkbaar artikel dan wel de koopsom in contanten te restitueren.

De garantie vervalt indien artikelen door de Klant zijn doorverkocht aan een derde.

De garantie vervalt als blijkt dat er sprake is van onoordeelkundig gebruik of als blijkt dat er aan de apparaten is gesleuteld.

Bescherming persoons- en/of bedrijfsgegevens

Kringloop voor Red een Kind leeft de wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens na, zoals is vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties en de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De door de Klant verstrekte gegevens worden door Kringloop voor Red een Kind uitsluitend gebruikt in het kader van de Overeenkomst.

Verblijf in de winkel

Kinderen dienen in de winkel te worden vergezeld door minimaal een volwassene. De verantwoordelijkheid voor het kind berust bij deze volwassene. Deze volwassene is aansprakelijk voor schade aan de eigendommen en artikelen van Kringloop voor Red een Kind, toegebracht door het kind.

Kringloop voor Red een Kind behoudt het recht voor om bij verdenking van diefstal tassen, jassen en andere kleding van de Klant te controleren. In geval van diefstal wordt zonder uitzondering de politie ingelicht.

Huisdieren, anders dan 'hulphonden', worden niet toegelaten in de winkel en werkruimten van Kringloop voor Red een Kind.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op de Overeenkomst tussen Kringloop voor Red een Kind en de Klant en deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen met betrekking tot de Overeenkomst en de Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Verzuim / ontbinding

Kringloop voor Red een Kind blijft eigenaar van het verkochte artikel zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden boven de hoofdsom.

Indien de Klant, niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst of deze Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden voortvloeit, is de Klant zonder ingebrekestelling direct in verzuim. Kringloop voor Red een Kind is dan en in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van de Klant gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, totdat door de

Klant aan zijn verplichtingen is voldaan, dan wel de Overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Kringloop voor Red een Kind tot enige (schade)vergoeding is gehouden en onverminderd de verder aan Kringloop voor Red een Kind toekomende rechten.

Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, is de Klant verplicht tot vergoeding van de door Kringloop voor Red een Kind gemaakte kosten.

Is de Klant in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. In ieder geval is de Klant buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd conform het incassotarief van het Rapport Voorwerk II. Indien Kringloop voor Red een Kind aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

18. Vindplaats voorwaarden

Deze Algemene levering- en verkoopvoorwaarden zijn in de winkels van Kringloop voor Red een Kind op een voor de Klant zichtbare plaats getoond.

19. Slotbepaling

Over mogelijke uitzonderingen op deze Algemene levering- en verkoopvoorwaarden en in gevallen waarin deze Algemene levering- en verkoopvoorwaarden niet voorzien beslist de bedrijfsleiding van Kringloop voor Red een Kind.

Zwolle, mei 2019

